

## Pytania i odpowiedzi

1. Jakie są wymagania aplikacji SCSA?

Aplikacja SCSA pracuje na urządzeniach klasy PC na systemach operacyjnych Windows 7 i nowszych. Dla poprawnego działania aplikacji SCSA wymagane jest zainstalowanie darmowej wersji JAVA.

2. Skąd pobrać instalator dla javy?

Instalator java pobieramy z zaufanej strony <https://www.java.com/pl/download/>

3. Czy mogę dodać aplikację SCSA e-podpis do autostartu ?

Tak, aplikacja SCSA e-podpis która będzie uruchamiała się z systemem operacyjnym nie będzie wymagała ponownego pobierania.

4. Jak dodać aplikację e-podpis do autostartu systemu windows ?

Aplikację **e-Podpis** można dodać do automatycznego uruchamiania razem z systemem operacyjnym (Autostart)


Jak znaleźć folder autostart w Windows 10

Otwieramy okno kombinacją klawiszy "Win X" wybieramy **uruchom** wpisujemy **shell:startup**

Po kliknięciu klawisza na klawiaturze **Enter** wyświetli się katalog Autostart, do którego kopiujemy skrót **e-Podpis** z pulpitu. Po ponownym uruchomieniu komputera aplikacja **e-Podpis** uruchomi się automatycznie i nie trzeba jej dodatkowo uruchamiać.

Położenie folderu Startup - C:\Users\*<USERNAME>*\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup

5. Czy w aplikacji **e-Podpis** mogę odblokować lub zmienić kod PIN ?

Tak, Po uruchomieniu pliku przez Użytkownika aplikacja e-Podpis będzie pracowała przez cały czas "w tle". Dla użytkownika będzie widoczna jako ikona  w obszarze powiadomień (po prawej stronie paska zadań i nawigacji).

Aplikacja posiada własne menu kontekstowe dostępne po kliknięciu prawym przyciskiem myszki na ikonę aplikacji w pasku zadań. Opcje dostępne w menu kontekstowym:

- **Zamknij** - opcja umożliwiająca zamknięcie ikonki aplikacji e-Podpis, ikonka nie będzie prezentowana na pasku zadań,
- **Zaloguj** - opcja prezentowana w przypadku, gdy użytkownik nie zalogował się do aplikacji e-Podpis. Po wyborze opcji zostanie zaprezentowany ekran, na którym należy wprowadzić poprawny PIN potwierdzający zalogowanie do aplikacji **e-Podpis** a następnie wybrać przycisk [Podpisz],

- *Wyloguj* - opcja prezentowana w przypadku, gdy użytkownik zalogował się do aplikacji e-Podpis, umożliwiającą wylogowanie z aplikacji e-Podpis,
- *Podpis niekwalifikowany*:  
*Zmiana kodu PIN* - opcja umożliwiająca zmianę kodu PIN do karty mikroprocesorowej, *Odblokowanie karty* - opcja umożliwiająca odblokowanie karty mikroprocesorowej.



Wybór ikonki (aplikacji e-Podpis) dostępnej w pasku zadań umożliwia zmianę numeru PIN do karty, odblokowanie karty oraz wylogowanie z aplikacji e-Podpis.

W pierwszym kroku należy kliknąć prawym przyciskiem myszy na ikonkę a następnie najechać kursorem na opcję *Podpis niekwalifikowany*.



W celu odblokowania karty PIN należy wybrać opcję Odblokowanie karty. Zostanie zaprezentowana poniższa formatka.

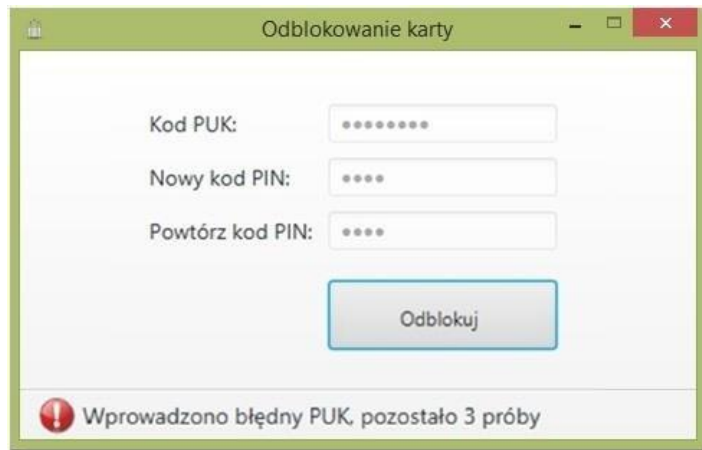
 A screenshot of a dialog box titled 'Odblokowanie karty'. It contains three input fields: 'Kod PUK:', 'Nowy kod PIN:', and 'Powtórz kod PIN:'. Below the fields is a button labeled 'Odblokuj'.

Dzięki tej opcji użytkownik ma możliwość ustawienia nowego PIN w przypadku zablokowania karty mikroprocesorowej.

W celu odblokowania karty należy:

- Wpisać odblokowujący kod PUK,
- Dwukrotnie podać nowy PIN (maksymalna ilość znaków w polu wynosi 8).

W przypadku błędnie wprowadzonego kodu PUK zostanie zaprezentowana formatka ze stosownym komunikatem.



Odblokowanie karty

Kod PUK: .....

Nowy kod PIN: ....

Powtórz kod PIN: ....

Odblokuj

Wprowadzono błędny PUK, pozostało 3 próby

W celu zmiany kodu PIN do karty mikroprocesorowej należy wybrać opcję *Zmiana kodu PIN*.



Podpis niekwalifikowany

Zaloguj

Zamknij

Zmiana kodu PIN

Odblokowanie karty



Zmiana kodu PIN

Stary kod PIN:

Nowy kod PIN:

Powtórz kod PIN:

Zmień

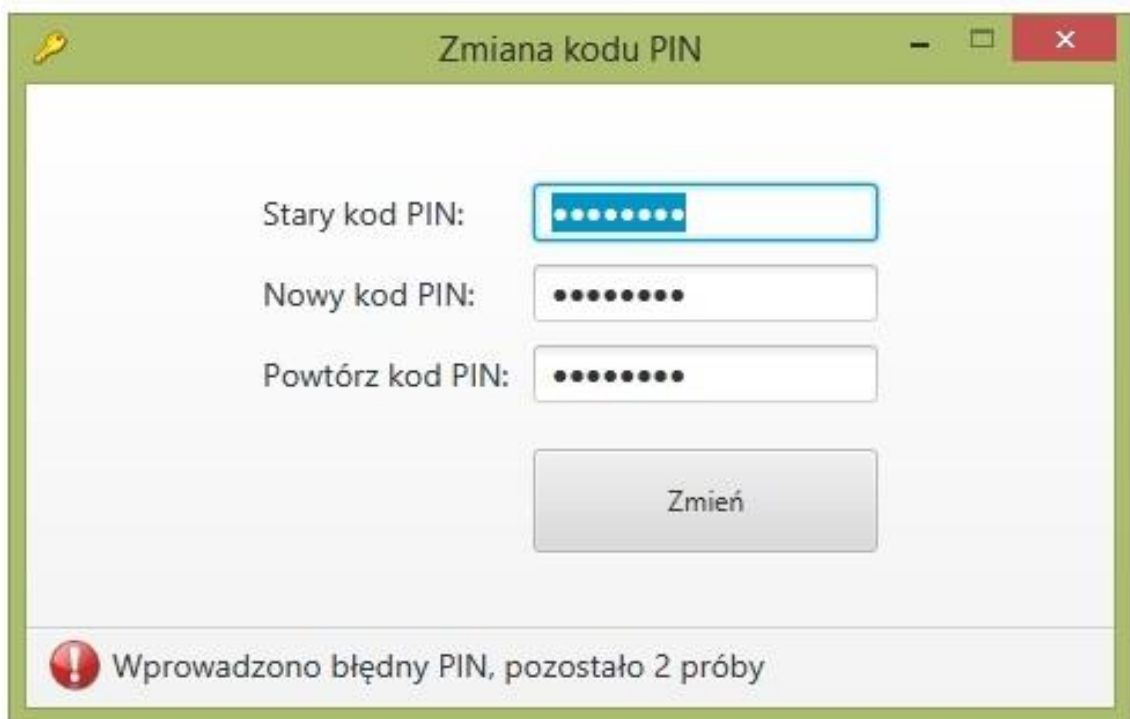
Numery PIN zdefiniowane są przez Bank, ale w przypadku numeru PIN karty można go zmienić. PIN odblokowujący jest niezmienny.

PIN karty można zmieniać z dowolną częstotliwością, konieczne jest pamiętanie aktualnego numeru PIN. Błędny PIN uniemożliwia rejestrację w systemie.

W celu zmiany należy wpisać aktualny numer PIN, a następnie dwukrotnie nowy PIN (maksymalna ilość znaków dla kodu PIN wynosi 8) oraz zatwierdzić poprzez przycisk [*Zmień*].



W przypadku podania błędnego kodu PIN, prezentowany jest komunikat jak na poniższym ekranie.



Zmiana kodu PIN/Odblokowanie kodu PIN karty nie wymaga komunikacji z systemem def3000/CEB.